

SOALAN LAZIM KEMPEN PELANCARAN INSURANS KERETA

SOALAN	JAWAPAN
Apakah kempen ini?	Kempen Pelancaran Insurans Kereta (" Kempen ") dianjurkan oleh GX Bank Berhad (" GXBank ") dengan kerjasama Zurich General Insurance Malaysia Berhad (" Zurich ") dan akan berlangsung dari 24 Jun 2025 hingga 31 Oktober 2025 (kedua-dua tarikh termasuk), atau sebaik sahaja Had Maksimum seperti yang ditakrifkan di bawah dicapai, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu kepada anda (" Tempoh Kempen ").
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	1. Dari 24 Jun 2025 hingga 14 Julai 2025, pelanggan individu GXBank terpilih dengan akaun simpanan dengan GXBank ("Akaun GX") yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX dan menerima pemberitahuan daripada GXBank melalui aplikasi mudah alih GXBank ("Aplikasi GX") untuk menyertai Kempen ini; dan 2. Mulai 15 Julai 2025 hingga 31 Oktober 2025, semua pelanggan individu GXBank dengan Akaun GX yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX.
Siapakah yang tidak layak untuk kempen ini?	Orang-orang berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini: 1. Pelanggan yang Akaun GX ditamatkan, ditutup, digantung, tertunggak atau dilakukan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank dalam Tempoh Kempen; 2. Individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; atau 3. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
Bagaimanakah saya boleh memperoleh Ganjaran Kempen?	(a) Kategori Ganjaran 1 (pulangan tunai RM20) 1. Dalam Aplikasi GX, ketik ikon Insurans Kereta di bawah menu Discover dan masukkan butiran kenderaan anda seperti yang diminta. 2. Pilih dan membeli polisi insurans kereta ("Z-Driver") melalui Aplikasi GX, dan membenarkan potongan pembayaran melalui GXsecure; dan 3. Polisi Z-Driver mesti berjaya dikeluarkan (pemberitahuan tolak dan e-mel akan dihantar

	daripada GXBank kepada anda untuk mengesahkan pengeluaran yang berjaya). (b) Kategori Ganjaran 2 (pulangan tunai RM10) 1. Lengkapkan langkah-langkah yang dinyatakan dalam Kategori Ganjaran 1 di atas; 2. Pilih tambahan “Cukai Jalan” dan lengkapkan pembaharuan insurans kereta anda melalui Aplikasi GX, dan membenarkan potongan pembayaran melalui GXsecure; dan 3. Polisi Z-Driver mesti berjaya dikeluarkan (pemberitahuan tolak dan e-mel akan dihantar daripada GXBank kepada anda untuk mengesahkan pengeluaran yang berjaya). (c) Kategori Ganjaran 3 (Diskaun RM38 untuk tambahan Bantuan Tepi Jalan dan Tundaan Tanpa Had) 1. Lengkapkan langkah-langkah yang dinyatakan dalam Kategori Ganjaran 1 di atas; 2. Pilih tambahan “Bantuan Tepi Jalan dan Tundaan Tanpa Had” dan selesaikan pembaharuan insurans kereta anda melalui Aplikasi GX, dan membenarkan potongan pembayaran melalui GXsecure; dan 3. Polisi Z-Driver mesti berjaya dikeluarkan (pemberitahuan tolak dan e-mel akan dihantar daripada GXBank kepada anda untuk mengesahkan pengeluaran yang berjaya).
Apakah Had Maksimum untuk Ganjaran Kempen?	Sebanyak 1000 unit Ganjaran Kempen 1 (pulangan tunai RM 20) tersedia ("Had Maksimum 1"). Sebanyak 1000 unit Ganjaran Kempen 2 (pulangan tunai RM 10) tersedia ("Had Maksimum 2"). Sebanyak 1000 unit Ganjaran Kempen 3 (Diskaun RM38 untuk tambahan Bantuan Tepi Jalan dan Tundaan Tanpa Had) tersedia ("Had Maksimum 3").
Apakah tempoh kempen tawaran ini?	24 Jun 2025 hingga 31 Oktober 2025 (termasuk kedua-dua tarikh)
Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima Ganjaran Kempen ini?	Ganjaran Kempen 1 dan 2 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak pada satu hari berikutnya (T+1) selepas memenuhi Kriteria Kelayakan. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, dalam keadaan luar biasa (termasuk tetapi tidak terhad kepada kelewatan sistem, isu teknikal atau

	keperluan pengesahan), pemberian Ganjaran Kempen mungkin mengambil masa sehingga empat belas (14) hari kalendar dari tarikh pemenuhan. Ganjaran Kempen 3 akan ditunjukkan sebagai harga diskaun semasa pembelian setelah memenuhi Kriteria Kelayakan. Setelah Had Maksimum 3 digunakan sepenuhnya, diskaun tidak lagi akan tersedia dan harga penuh untuk tambahan akan dikenakan tanpa sebarang notis lanjut.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat penuh untuk kempen ini?	Sila rujuk terma dan syarat Kempen di sini .
Berapa kali saya boleh menerima Ganjaran Kempen?	Tiada had kepada bilangan kali Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen 1 semasa Tempoh Kempen, dengan syarat Had Maksimum 1 belum dicapai. Tiada had untuk bilangan kali Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen 2 semasa Tempoh Kempen, dengan syarat had Maksimum 2 belum dicapai. Tiada had untuk bilangan kali Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen 3 semasa Tempoh Kempen, dengan syarat had Maksimum 3 belum dicapai.